



NOS ENGAGEMENTS CLIENTS

- Mettre à disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessible
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères
- Vous offrir l'accès libre et gratuit au wifi
- Etre ouvert au minimum 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique
- Répondre à vos courriers (papier ou informatique) toute l'année et dans les 24h
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères
- Assurer la fourniture de documentations touristique papier : carte, plan de ville, guide touristique dont notre guide touristique traduit en deux langues étrangères
- Vous donner accès à son site internet en trilingues et adaptés la consultation aux différents supports mais aussi à nos divers réseaux sociaux (facebook, instagram)
- Mettre à jour son information touristique et garantir sa fiabilité
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles
- Vous donner accès la consultation des disponibilités d'hébergements classés
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction
- Respecter les exigences du Label Destination d'Excellence
- Mettre à votre disposition une conseillère en séjour
- Respecter notre environnement en incitant nos partenaires et visiteurs à utiliser les transports en commun ou le covoiturage, en gérant nos stocks de documentation au mieux, en limitant notre consommation de papiers, fluides et énergies en recyclant nos déchets, en sensibilisant nos clients et partenaires à télécharger la documentation et à n'imprimer ou ne prendre que ce qui est réellement utile à vos besoins